

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal (a továbbiakban: Szolgáltatás) összefüggésben a természetes személyek személyes adatkezelésére vonatkozik.

### Általános rendelkezések

- Adatkezelő megnevezése: Kósa Zoé Natália egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató) Székhelye: 1117 Budapest Baranyai utca 17 1/1  
E-mail elérhetősége: hello@azjoga.hu
- Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:
  - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
  - Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
  - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
  - A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
  - A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
  - a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény.
- A regisztrációhoz, előfizetés igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés

kezelt adatok	adatkezelés célja
Azonosító adatok: felhasználónév, jelszó, email cím.	Regisztráció az azjoga.hu felületen (a természetes személyek azonosítása, kapcsolattartás a Szolgáltatás igénybevétele érdekében).
A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok: keresztnév, vezetéknev, számlázási cím, szállítási cím, banki utalás esetén bankszámlaszám és bankszámlatulajdonos neve.	A regisztrációhoz kötött Szolgáltatás igénybevétele.

### 3.1. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Szolgáltatás (regisztráció, havi vagy éves előfizetés, online jóga gyakorlás) igénybevételének biztosítása a Szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Felhasználó) részére.

### 3.2. Az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a személyes adatokat a Szolgáltatás biztosításának időtartama alatt kezeli, ezt követően a Felhasználót törli a nyilvántartásból, A Szolgáltató csak azokat az adatokat nem törli a nyilvántartásból, amelyek abban az esetben rendelkezik jogalappal az adatok további tárolására (pl. jogszabályi kötelezettsége áll fenn a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározottak szerint a bizonylatokban foglalt adatok tárgyév + 8 év elteltéig történő megőrzésére). Az inaktív felhasználói fiók egy év elteltével - a Felhasználó előzetes értesítését követően törlésre kerül.

### 4. A Szolgáltató által megrendezett eseményekhez (a továbbiakban: Esemény) kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés ahhoz szükséges, hogy az érintett Felhasználó be tudjon jelentkezni az adott Eseményre, az ellenérték megfizetésével a részvételét biztosítsa, többnapos rendezvény esetén a szálláshely lefoglalása megtörténjen, valamint a helyszínre történő odajutás pontosítása, kapcsolattartás, megfelelő információk cseréje biztosított legyen.

kezelt adatok	adatkezelés célja
Azonosító adatok: családi név, utónév, email cím, számlázási név, számlázási cím, banki utalás esetén bankszámlaszám, bankszámlatulajdonos neve.	az Eseményre jelentkezés az azjoga.hu felületen és a részvétel biztosítása.
Tábor esetén a fenti adatok mellett: születési hely, születési idő, édesanyja neve, személyigazolvány száma, lakcím adatok is.	A Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szálláshely lefoglalásához szükséges.
Kapcsolattartási adatok: név, e-mail cím, telefonszám, jelszó, felhasználónév.	A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolattartás, információcsere, érkezés időpontjának megbeszélése, navigációs segítségnyújtás a helyszínen.

#### 4.1. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Szolgáltató által kínált Szolgáltatás (személyes részvétellel járó Esemény – pl. workshop, tábor) igénybevételének biztosítása a Felhasználó részére.

#### 4.2. Az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a személyes adatokat a Szolgáltatás biztosításának – az Eseményre jelentkezéstől, annak lezárultáig tartó - időtartama alatt kezeli, ezt követően a Felhasználó adatait törli a nyilvántartásból. A Szolgáltató abban az esetben nem törli az adatokat a nyilvántartásból, amennyiben rendelkezik jogalappal az adatok további tárolására (pl. jogszabályi kötelezettsége áll fenn a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározottak szerint a bizonylatokban foglalt adatok tárgyév + 8 év elteltéig történő megőrzésére), vagy más jogszerű célból kezelheti az adatokat pl. a Felhasználó aktuális előfizetése biztosításának céljából szükséges meghatározott adatok további kezelése.

### 5. A Szolgáltató által kezelt különlegesen érzékeny adatok

A Felhasználó választása szerint megadhat az Eseményen történő részvételhez kapcsolódó további, az Esemény jellegéhez szorosan kapcsolódó adatokat, amelyek a Szolgáltató számára fontosak ahhoz, hogy a Felhasználó egészségének megőrzését biztosítsa, preventíven, biztonságosan gyakorolhasson, illetve a részvétel lehetőségét bizonyos betegségek fennállása esetén kizárja (pl. esetleges betegséggel, fizikai állapottal

kapcsolatos adatok, speciális étrend igénye). A Felhasználó a Szolgáltató rendelkezésére bocsáthat az online jóga gyakorláshoz kapcsolódó adatokat a gyakorlás biztonságos, személyre szabott kivitelezéséhez, kérdéseket tehet fel a chatfalon keresztül, illetve véleményt nyilváníthat.

A chatfalon keresztül megadott adatokat a regisztrált felhasználók láthatják, a Szolgáltató elérhetőségére érkezett kérdésben foglalt adatokat csak a Szolgáltató ismerheti meg. A Szolgáltatás igénybevételének nem feltétele az alábbi adatok megadása, de a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ÁSZF-ben rögzítettek szerint olyan következményekért, károkért, sérülésekért, amelyek az egészségi állapotra vonatkozó releváns információk elhallgatása miatt keletkeznek, vagy azzal összefüggésbe hozhatók.

kezelt adatok	adatkezelés célja
A Felhasználó betegségével, korábbi sérülésével, egészségi állapotával kapcsolatos adatok.	A Szolgáltatás biztonságos igénybevétele, egészségmegőrzés, az esetleges gyógyulási folyamat támogatása, illetve a Szolgáltatás igénybevételét kizáró körülmény azonosítása.
Ételintolerancia, egyéb allergia.	Az Eseményen történő részvétel során a személyre szabott étkezés biztosítása.
A Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb adat, információ, vélemény.	A Szolgáltatás nyújtása során személyre szabott tanácsadás a jóga gyakorlás pontos, biztonságos kivitelezéséhez.

#### 5.1. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja alapján az érintett (törvényes képviselője) hozzájárulása.

#### 5.2. Az Adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a személyes adatokat a Szolgáltatás biztosításának – az Eseményre jelentkezéstől, annak lezárultáig tartó - időtartama alatt kezeli, ezt követően a Felhasználó adatait törli a nyilvántartásból. A Szolgáltató abban az esetben nem törli az adatokat a nyilvántartásból, amennyiben rendelkezik jogalappal az adatok további tárolására pl. jogszabályi kötelezettsége áll fenn.

#### 6. Hírlevélre történő feliratkozás

A Hírlevélre történő feliratkozásra az adatkezelési tájékoztató megismerését és elfogadását követően van lehetőség. A hozzájárulás megadására egy ki nem töltött jelölőnégyzet elfogadásával történik. A Felhasználónak bármikor lehetősége van a leiratkozásra, a leiratkozás lehetőségét minden hírlevél egy link formájában tartalmazza.

#### 6.1. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett (törvényes képviselője) hozzájárulása.

#### 6.2. Az Adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a hírlevélről történő leiratkozás megtörténteig kezeli.

#### 6/A. Fénykép, kép- és hangfelvétel kezelése

A Szolgáltató által szervezett Eseményeken fénykép, kép- és hangfelvétel készítésére kerülhet sor. A felvételeket a Szolgáltató arra használja, hogy a tevékenységét népszerűsítse a honlapján és közösségi felületein. Az Eseményen történő részvételnek nem feltétele a hozzájárulás megadása a felvételek készítéséhez, és közzétételéhez. Igény szerint lehetőséget tudunk biztosítani olyan elhelyezkedésre, hogy az érintett a felvételeken

ne legyen látható, azonosítható. Az általunk felhasználni kívánt felvételeket az érintett Felhasználó beleegyezésével tesszük közzé, amely a jövőre nézve bármikor visszavonható.

#### 6/A. 1. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett (törvényes képviselője) hozzájárulása.

#### 6/A. 2. Az Adatkezelés időtartama

kezelt adatok	adatkezelés célja
Emailcím, keresztnév.	Hírlevél küldése az aktuális eseményekről, képzésekről, a Szolgáltató tevékenységének népszerűsítése.

kezelt adatok	adatkezelés célja
fénykép	a Szolgáltató tevékenységének népszerűsítése
kép- és hangfelvétel	a Szolgáltató tevékenységének népszerűsítése

A Szolgáltató a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az eseményt követő 2 évig kezeli.

#### 7. A Szolgáltató által nyújtott képzésen történő részvételhez (a továbbiakban: Képzés) kapcsolódó adatkezelés

A Szolgáltató a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény alapján felnőttképzési tevékenységet folytat, amelyre vonatkozóan az adatkezelés jogszabályban meghatározottak szerint történik.

kezelt adatok	adatkezelés célja
Azonosító adatok: családi név, utónév, email cím.	a Képzésre jelentkezés az azjoga.hu felületen (a természetes személyek azonosítása).
Azonosító adatok: családi név, utónév, születési hely, születési idő, édesanyja születéskori családi és utóneve, legmagasabb iskolai végzettsége, email címe, oktatási azonosító száma, végzettség, szakképesítés, szakképzettség, idegennyelv ismeret, a képzésen történő értékelésével, minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettséggel összefüggő adatok: számlázási név, számlázási cím, banki utalás esetén bankszámlaszám, bankszámlatulajdonos neve.	A Képzésen történő részvétel biztosítása.
Kapcsolattartási adatok: név, e-mail cím, telefonszám, jelszó, felhasználónév.	A Képzés időtartama alatt a kapcsolattartás biztosítása.

#### 7.1. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben foglalt jogi kötelezettség teljesítése

7.2. A Szolgáltató a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszeren (FAR) keresztül a képzésen résztvevőkről adatokat továbbít a felnőttképzési államigazgatási szerv részére. A továbbított adatok a következők:

- - családi név, utónév
- - születési családi név, utónév
- - születési hely és idő
- - anyja születéskori családi- és utóneve
- - email cím
- - oktatási azonosító szám
- - legmagasabb iskolai végzettség.

Az oktatási azonosítót az Oktatási Hivatal hozza létre a 2018. évi LXXXIX. törvény rendelkezései alapján és emeli be a FAR rendszerbe. A FAR rendszerben rögzített adatait a rendszer automatikusan összeveti a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint nyilvántartott adatokkal. A FAR rendszerben lévő adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra - személyazonosításra alkalmatlan módon - átadhatók, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatók és felhasználhatók.

### 7.3. Az Adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a személyes adatokat a Szolgáltatás biztosításának időtartama alatt, valamint a szerződés megkötésétől számított nyolcadik év végéig kezeli. A felnőttképzési államigazgatási szerv a továbbított adatokról, valamint a megszerzhető tanúsítványokról nyilvántartást vezet, amelyben jogszabályi előírás alapján a keletkezésétől számított 50 évig kezeli az adatokat, ezt követően átadja az illetékes levéltárnak és az átadott adatokat törli.

## 8. Személyes adatokhoz való hozzáférés, az adatkezelés címzettjei

- 8.1. A megadott személyes adatokhoz kizárólag a Szolgáltató férhet hozzá.
- 8.2. A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait nem továbbítja harmadik személyek részére, kizárólag a jogszabály által meghatározott esetben, jogi kötelezettség teljesítése érdekében továbbítja állami szervek felé.
- 8.3. A Szolgáltató által kezelt adatokhoz a tárhelyszolgáltató, a Sybell Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság kizárólag a tárhelyszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítése érdekében a Szolgáltató által adott jelszóval és felhasználónévvel férhet hozzá, amennyiben ez a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges. Az adatok tárolása magyarországi szervereken történik a tárhelyszolgáltató székhelyén. A tárhelyszolgáltató adatai:  
Sybell Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság székhelye: 1158 Budapest,

## 9. Az adatbiztonság követelménye

- 9.1. A Szolgáltató a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Sybell Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság által biztosított szervereken tárolja. A Szolgáltató a megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz való hozzáférést naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adathoz fért hozzá.
- 9.2. Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Szolgáltatónak.

## 10. Felhasználó jogai

- 10.1. A hozzáféréshez való jog  
A Felhasználó jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Szolgáltatótól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy
  - a Szolgáltató - milyen személyes adatait; - milyen jogalapon; - milyen adatkezelési cél miatt; - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
  - kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
  - milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem a Felhasználó bocsátotta azokat a rendelkezésére);
  - a Szolgáltató alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.  
A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.  
Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és a Felhasználó jogainak védelme érdekében a Szolgáltató köteles meggyőződni a Felhasználó és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett Felhasználó személyének azonosításához kötött.

- 10.2. A helyesbítéshez való jog  
A Felhasználó az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Szolgáltató módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e- mail címét vagy postai elérhetőségét). A Szolgáltató a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.
- 10.3. A törléshez való jog  
A Felhasználó az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Szolgáltatótól a személyes adatainak a törlését, amennyiben az adatkezelés jogosulatlanul történik. A törlési kérelmet A Szolgáltató abban az esetben utasítja el, ha rendelkezik

jogalappal az adatok további tárolására, felhasználására. Ilyen eset például az, ha a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége fennáll. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, vagy az adatok kezelésére más jogalap, akkor az adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti a Felhasználót.

10.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

A Felhasználó az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Szolgáltató zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg a Felhasználó által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti a Felhasználó például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a Szolgáltató az adatait jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatot a Szolgáltató ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Szolgáltató tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat

- 10.5. A tiltakozáshoz való jog  
A Felhasználó az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Szolgáltató a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Szolgáltatónak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 10.6. Adathordozhatósághoz való jog  
A Felhasználó hozzájárulásán alapuló automatizált adatkezelés tekintetében az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Szolgáltató, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.  
Az adatkezelés során nem történik automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás.

11. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetősége

- 11.1. A személyes adatok kiemelt védelmének biztosítása érdekében a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdésekkel, panasszal, illetve észrevételekkel a [hello@azjoga.hu](mailto:hello@azjoga.hu) elektronikus levélcímen az érintett közvetlenül fordulhat a Szolgáltatóhoz.
- 11.2. A Szolgáltató a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a 11. pontban foglalt kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a

Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha a Felhasználó azt másként kéri.

11.3. Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, tájékoztatja a

Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

11.4. A Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

11.5. A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Szolgáltató tájékoztatja e címzettekről.

11.6. A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri.

11.7. Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől – jelen esetben a Szolgáltatótól- vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

11.8. Ha mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, az adatkezelő és az adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

11.9. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

11.10. Ha a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltató a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest,

Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.